



IKEA Česká republika, s. r. o.

Všeobecné obchodní podmínky pro montážní a instalační práce

1.1 Úvodní ustanovení

IKEA Česká republika, s. r. o. patří do skupiny IKEA Group a ve svých obchodních domech nabízí zákazníkům prodej nábytku a široký sortiment bytových doplňků, včetně služeb.

Za tímto účelem IKEA Česká republika, s. r. o., se sídlem Skandinávská 1, 155 00 Praha 5, IČO: 27081052, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 94828 (dále jen „IKEA“), vydává tyto Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb zákazníkům, které upravují základní podmínky poskytování jednotlivých služeb. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) pro montážní a instalační práce mají účinnost dnem 1. 9. 2016 a nahrazují předcházející znění těchto podmínek.

IKEA si vyhrazuje právo tyto Všeobecné obchodní podmínky pro montážní a instalační práce měnit a doplňovat podle vlastního uvážení. Změny či doplnění těchto Všeobecných obchodních podmínek se nebudou vztahovat na objednávky služeb uskutečněné před dnem účinnosti takovéto změny či doplnění.

Tyto VOP se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku a jsou neoddělitelnou součástí smlouvy o dílo na provedení montáže uzavřené mezi společností IKEA Česká republika, s. r. o. (dále jen „Společnost“) a jejími zákazníky týkající se zboží zakoupeného zákazníkem od Společnosti (dále jen „Zákazník“). Zákazník podpisem objednávky služby (dále jen „Objednávka“) potvrzuje, že byl s jejích obsahem seznámen a bez výhrad je přijímá. Na základě Objednávky uzavírají Společnost a Zákazník smlouvy o dílo na provedení montáže v obchodním domě Společnosti (dále jen „Služba“).

Provedení montáží a instalací zajišťuje Společnost prostřednictvím svého smluvního partnera: Milan Dvořák (dále jen „Montážní firma“) pro obchodní domy IKEA Ostrava a IKEA Brno nebo A-Techwood Design, s. r. o. (dále jen „Montážní firma“) pro obchodní dům IKEA Praha-Černý Most a IKEA Praha-Zličín.

1.2 Objednávka montážní služby

Předmětem této zakázky je výhradně montáž zboží na základě vytvořené objednávky na místě stanoveném Zákazníkem. Společnost nenese zodpovědnost za to, pokud nebude možné zboží instalovat, upevnit či zavěsit v prostorách k tomu Zákazníkem určených (např. z důvodu nerovnosti a nevhodného materiálu stěn). Tuto odpovědnost nese Zákazník. Společnost neodpovídá za povinnost Zákazníka související s nákupem zboží (např. zakoupení dostatečného množství zboží, všech potřebných součástí k provedení montáže apod.). Udělením této zakázky přijímá Společnost závazek k zajištění montáže nábytku včetně příslušenství zakoupeného v obchodním domě IKEA, příp. jeho upevnění či zavěšení na stěny.

1.3 Montáž nebo instalace

Zákazník zajistí zboží určené k montáži, včetně všech dílů potřebných k provedení montáže, v dobrém, nepoškozeném a kompletním stavu, přehledně uložené v místě určení ve sjednaném termínu montáže. Zákazník uskladní zboží do doby montáže za podmínek konstantní pokojové teploty a vlhkosti. Dále zajistí montážnímu týmu přístup k přípoje elektrické energie (220 V) a k tekoucí vodě po celou dobu montáže. Z technických důvodů je nutné provádět montáž v teplotě min. 18 °C. Zákazník poskytne Společnosti veškerou součinnost nezbytnou k provedení montáže a zajistí nádobu pro uložení odpadu, resp. tříděného odpadu. Zákazník bude rovněž přítomen po celou dobu provádění montáže, případně zajistí přítomnost Odpovědné osoby (osoba starší 18 let, pověřená Zákazníkem, která zastupuje zákazníka při provádění montáže, rozumní plánů sestavení a může schvalovat případné změny plánů). Odpovědná osoba za zákazníka podepisuje Předávací protokol po dokončení montáže). V případě prostožů vzniklých na straně Zákazníka je Společnost oprávněna požadovat náhradu ve výši Kč 500,- za každou započatou hodinu prostože každého pracovníka Montážní firmy (dale jen „Montážníka“).

Má-li být zboží připevněno či zavěšeno na stěnu, je Zákazník v rozsahu, který se po něm může spravedlivě požadovat, povinen před zahájením prací se ujistit o povaze a průběhu rozvodů předmětných médií, o nosnosti stěn a o případných specifikách (např. dotazováním se u vlastníka či správce domu, včetně informací o omezení prací o víkendech, státních svátcích a v době nočního klidu). Před zahájením montážních prací Zákazník bez vyzvání informuje Společnost, resp. Montážní firmu, o všech skutečnostech významných pro montáž. Před závazným objednaním montážních prací provede Zákazník přesné zaměření a zakreslení rozměrů do plánu. Zaměření si Zákazník může objednat u Společnosti, nebo si ho může zajistit sám. V případě, že bude zaměření provádět Společnost, za správnost zaměření nese odpovědnost IKEA. V případě, že si Zákazník prostor zaměří sám, nese plnou odpovědnost za zaměření a přesnou specifikaci montážních prací.

Zákazník zajistí, že od doby zaměření do vykonání montážních prací nebudou prováděny žádné dispoziční změny, které by mohly mít na tyto práce vliv (např. zednické práce, obkladačské práce apod.). Pokud budou takovéto dispoziční změny provedeny, neodpovídá Společnost za to, že montážní práce nebudou vykonány. Zákazník zajistí, aby nebyl průběh montáže narušován jinými stavebními či obdobnými pracemi v místě montáže zboží. Zákazník též zajistí parkování v místě montáže.

Společnost a Montážní firma neodpovídají za vady montáže vzniklé v důsledku chybného či nekompletního zboží nebo jeho nevhodné povahy, pokud na tuto skutečnost Zákazníka bez zbytečného odkladu upozornila a Zákazník přesto trval na uskutečnění montáže. Společnost je v tomto případě oprávněna od smlouvy o dílo na provedení montáže odstoupit. Společnost též neodpovídá za případné vady a škody vzniklé zatajením skutečností významných pro montáž (viz výše).

Lze-li montážní práce provést na žádost Zákazníka nebo v důsledku jiných okolností, za něž Společnost neodpovídá, jen s vynaložením zvýšených nákladů, je Společnost oprávněna účtovat Zákazníkovi tyto zvýšené náklady pouze v případě, že Zákazníka na tuto skutečnost bez zbytečného odkladu upozornila a oznámila mu výši nákladů.

Jestliže nelze montážní práce zcela nebo z části provést v důsledku okolností na straně Zákazníka, je Společnost oprávněna žádat od Zákazníka náhradu škody, která v důsledku této skutečnosti Společnosti vznikne.

Spotřebiče budou připojeny pouze na existující přípojky, které jsou v technicky bezvadném stavu, volně přístupné a pokud se dá s přípojnými hadicemi, kabely atd. daného přístroje, které mají být na tyto přípojky připojeny, dosáhnout k místu montáže určené Zákazníkem. Zákazník bude udržovat všechny přípojky, které jsou v této souvislosti nezbytné, ve sjednaný den montáže volně přístupné. Zákazník rozhodne o tom, zda bude použít jeho spotřební materiál nebo materiál Montážní firmy. Připojení spotřebičů proběhne do 48 hodin od dokončení truhlářských prací.

Zákazník je povinen písemně potvrdit řádné provedení montáže. Zřejmé, viditelné škody musí být neprodleně nahlášeny a zapsány do předávacího protokolu. Zápis do předávacího protokolu montáže není automatickým uplatněním nároku na náhradu škody. Při uplatnění práva na náhradu škody předloží Zákazník Společnosti předávací protokol montáže s uvedeným zápisem o viditelných škodách, průběhu prací a jiné, a případně fotodokumentaci stávajícího stavu. Společnost vyřídí uplatněné právo na náhradu škody do 30 dnů od jeho uplatnění.

1.4 Cena montážních prací

Cena za montáž je uvedena v aktuálně platném ceníku Společnosti dostupném v obchodních domech a na internetových stránkách IKEA (www.IKEA.cz). V základní ceně montáže nejsou zahrnuty lepené spoje, speciální kotvy, kotvy do sádrokartonu, speciální ukotvení a speciální instalační materiál jako plynové hadice, těsnění, ventily, které jsou zvlášť zpoplatněny a splatné v hotovosti při předávání montážních prací. Na platby přesahující základní cenu montáže upozorní Zákazníka Montážník a sdělí mu jejich výši.

Cenu montáže, která se nenachází v aktuálně platném ceníku Společnosti, respektive v objednávkě montážních prací, nebo cenu za práce, které byly dohodnuty až při poskytování montáže (atypické práce, které byly zjištěny až při samotné montáži), sdělí Zákazníkovi Montážník a bude splatná v hotovosti při převzetí montážních prací.

1.5 Další ujednání

Zákazník bude činit veškerá právní jednání, stejně jako i vznášet dotazy apod., vztahující se k montážním pracím, výhradně vůči Společnosti. To platí zejména pro reklamace vad montážních prací. Jakákoliv právní jednání týkající se montážních prací provedené vůči třetím osobám (Montážní firma, Montážník apod.) nejsou pro Společnost právně závazná.

V případě, že Zákazník zruší podepsanou Závaznou objednávku a odstoupí tak od smlouvy o dílo na provedení montáže méně než 24 hod. před započatím Služby, Zákazník zaplatí Společnosti odstupné ve výši Kč 1 000,-. Smluvní pokuta je splatná na žádost Společnosti ve lhůtě uvedené v této žádosti.

1.6 Záruční podmínky a reklamace

Zhotovitel poskytuje záruku za jakost montážních prací 24 měsíců od předání dokončené montáže.

Na reklamace montážních prací se vztahuje obdobně Reklamační řád Společnosti. Zákazník však není oprávněn požadovat provedení náhradní montáže, jestliže předmět montáže nelze vrátit nebo předat Společnosti.

1.7 Informační servis

Společnost odpovídá na dotazy Zákazníků na telefonním čísle: 234 567 890 nebo e-mailem na adrese: IKEA.sluzby@IKEA.com každý den od 9 do 21 hod., popř. v jakémkoliv obchodním domě Společnosti na území České republiky.

1.8 Ochrana osobních údajů

Společnost bude v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „Zákon“) zpracovávat osobní údaje Zákazníka uvedené v Objednávce, pro účely splnění smlouvy, a to po dobu nezbytně nutnou k jejímu splnění, vyřízení případných nároků Zákazníka z vadného plnění a dále pokud je zpracování nezbytné v souladu s právními předpisy.

Pokud k tomu Zákazník dá svůj souhlas, využije Společnost tyto osobní údaje k průzkumu spokojenosti Zákazníků. Udělený souhlas může Zákazník kdykoli odvolat písemně u Privacy Officer, IKEA Česká republika, s. r. o., Skandinávská 15a, 155 00 Praha, nebo e-mailem na adrese privacy.officer@IKEA.com. Osobní údaje bude společnost IKEA zpracovávat automaticky i manuálně a nebude je předávat dalším osobám kromě smluvních partnerů zajišťujících splnění Objednávky, např. zajištění provozu internetového obchodu, zpracování platby za zboží, dopravu zboží apod. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, ale v případě, že Zákazník s poskytnutím svých údajů za tímto účelem nesouhlasí, nelze Objednávku uzavřít.

Zákazník má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu a další práva vyplývající z § 21 Zákona. Tato práva může Zákazník uplatnit u Privacy Officer, IKEA Česká republika, s. r. o., Skandinávská 15a, 155 00 Praha, nebo e-mailem na adrese privacy.officer@IKEA.com.

1.9 Závěrečná ustanovení

Orgánem pověřeným dozorem je Česká obchodní inspekce. Řípadné spotřebitelské spory mezi Společností a Zákazníkem ohledně závazků z uzavřených Objednávek lze řešit mimosoudně. Subjektem mimosoudního řešení sporů je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz). Orgánem dozoru nad dodržováním předpisů týkajících se ochrany osobních údajů je Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uouu.cz).